

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation (CGVU) s'appliquent à l'utilisation du Site, accessible à l'adresse mademoisellepierredelune.com ainsi qu'à l'ensemble des Services qui y sont proposés par la Société.

Tout Client procédant à son inscription s'engage à les respecter.

Article 1 : Définitions

Le Client : Toute personne physique ou morale agissant pour sa propre personne ou au titre et pour le compte d'une Entreprise ou d'une Association/Fédération, située en France ou à l'étranger qui navigue, prend connaissance et/ou commande un produit sur le Site internet ou par tout autre moyen de communication avec la Société.

La Commande : ce terme désigne le contrat de vente entre la Société et le Client. Toutes les commandes sont faites avec obligation d'achat.

Données Clients : ce terme désigne l'ensemble des informations communiquées par le Client.

La Société : MERVEILLES ET JOYAUX DU MONDE SAS, spécialisée en création et vente de bijoux fantaisie, inscrite au RCS d'Orléans sous le numéro SIRET 918 270 083 dont le siège social est situé 39 route de Marmain, 45110 SIGLOY, joignable au 06 38 36 94 64 ou par email à l'adresse : contact@mademoisellepierredelune.com

Partie(s) : ce terme désigne conjointement ou individuellement le Client et la Société.

Produit(s) : ce terme désigne les produits commercialisés par la Société et proposés à la vente sur le Site.

Site : Le Site internet accessible à l'adresse mademoisellepierredelune.com dont l'infrastructure a été développée par la Société selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par l'Utilisateur.

Utilisateur : Toute personne physique majeure capable ou personne morale, utilisant les services qui sont proposés sur le Site internet naviguant sur le Site.

Article 2 : Objet

Le présent document constitue les CGVU du Service et a pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation du Service par le Client. A toutes fins utiles, il est précisé que l'utilisation du Service est subordonnée au respect et à l'acceptation des CGVU ; lesquelles en constituent une condition essentielle.

Article 3 : Compte

3.1 Création de Compte

Lors de la commande d'un produit, vous devrez créer un compte sur le Site auprès de la Société (le « Compte »), entraînant la création d'un espace personnel « Mon Compte » sur le Site et vous permettant de finaliser votre commande.

La création d'un Compte est gratuite et ouverte à :

- Toute personne physique (âgée d'au moins 18 ans et jouissant de sa pleine capacité juridique) ; et
- Toute personne morale légalement constituée et agissant, en qualité de professionnel ou non-professionnel, par l'intermédiaire d'un représentant personne physique dûment habilité en application d'un pouvoir, d'une délégation ou d'un mandat dûment obtenu auprès de la personne morale concernée, lui permettant d'agir au nom et pour le compte de ce dernier.

Pour créer un Compte, vous devez renseigner les mentions obligatoires suivantes : votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et un mot de passe secret, personnel et confidentiel. Vous êtes responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations que vous fournissez. La Société ne saurait encourir de responsabilité si les informations fournies sont incomplètes ou contiennent des erreurs et si, de ce fait, La Société est dans l'impossibilité d'exécuter la commande dans les conditions prévues. Pour les besoins de la fourniture des Services, vous devez immédiatement informer la Société de tout changement concernant ces informations, et confirmer sous quinze jours à la Société l'exactitude des informations si la Société ou l'un de ses prestataires en fait la demande. Vous pouvez à tout moment accéder à vos informations et les modifier dans votre espace « mon Compte ».

Vous vous engagez à ne pas créer plusieurs Comptes et/ou à clore tout Compte supplémentaire à la demande de La Société.

Ne communiquez pas l'identifiant et le mot de passe de votre Compte à des tiers. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre identifiant et mot de passe, des restrictions d'accès à votre ordinateur et de toutes les activités effectuées depuis de votre Compte ou avec votre identifiant et mot de passe. Veillez à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à votre compte sur le Site dans d'autres applications. Si vous découvrez ou avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou qu'il est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée, vous devez en informer la Société immédiatement en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@mademoisellepierredelune.com. La Société ne saurait encourir de responsabilité pour tout préjudice subi à la suite d'une utilisation illicite, frauduleuse ou abusive de vos identifiant et mot de passe et d'une commande de produit par une personne que vous n'avez pas autorisé à passer commande.

La Société se réserve le droit de vous envoyer des e-mails personnalisés à l'adresse e-mail que vous communiquez pour vous avertir de l'arrivée d'un message dans votre espace « mon Compte ».

3.2 Fermeture du Compte à votre initiative

Vous pouvez fermer définitivement votre Compte à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@mademoisellepierredelune.com

La Société se réserve le droit de recouvrer les frais et charges engagés avant la fermeture de votre Compte. La fermeture de votre Compte entrera en vigueur dans un délai raisonnable après la réception de votre demande par le service client de La Société.

3.3 Fermeture ou suspension du Compte à l'initiative de La Société

En cas de non-respect des présentes CGUV, La Société aura la faculté de suspendre ou clore votre Compte (ou limiter votre capacité à utiliser tout ou partie du Site et des Services), à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire, après l'envoi par e-mail (ou par voie postale) d'une mise en demeure restée sans effet pendant une durée de cinq (5) jours calendaires à compter de sa réception (ou de sa première présentation le cas échéant).

En cas de fraude ou de tentative de fraude, La Société pourra suspendre ou clore votre Compte, à tout moment, de plein droit et sans aucune formalité, notamment si La Société a des raisons raisonnables de croire que :

- Vous prétendez être toute autre personne ou entité ou présentez votre identité de manière inexacte ou
- Vous adoptez un comportement inopportun ou répréhensible sur le Site ou dans le cadre de l'utilisation des Services.

3.4 Conséquences de la fermeture du Compte

Toute fermeture de votre Compte entraîne la suppression définitive des informations communiquées à La Société lors de l'ouverture ou de la mise à jour de votre Compte et autres éléments stockés sur le Site dans votre espace « mon Compte ». Il vous est donc fortement recommandé de sauvegarder, sur votre ordinateur ou sur un disque dur externe, toutes les informations et autres éléments stockés sur le Site dans votre espace « mon Compte ». Nonobstant ce qui précède, La Société se réserve le droit de conserver les informations et autres éléments susmentionnés sur ses serveurs pendant un délai raisonnable.

En cas de fermeture de votre Compte à votre initiative, aucun remboursement, ni total ni partiel, des sommes déjà versées pour l'achat de tout produit alors en cours ne sera effectué, sans préjudice des dispositions de l'article 13.

En cas de fermeture de votre Compte par La Société pour non-respect des présentes CGUV dans les conditions prévues à l'article 3.3, aucun remboursement, ni total ni partiel, des sommes déjà versées pour l'achat de tout produit ne sera effectué. De plus, il vous est formellement et strictement interdit d'ouvrir un nouveau Compte, avec la même ou une adresse e-mail différente ou par personne interposée sans l'autorisation préalable et écrite de La Société. Dans ce cas, contactez La Société à l'adresse e-mail suivante pour solliciter la création d'un nouveau Compte : contact@mademoisellepierredelune.com.

Article 4 : Commande de produit

4.1 Commande

Les offres de produits proposés sur le Site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les offres sont proposées sur le Site.

Avant de payer votre commande, vous avez la possibilité de vérifier le détail du prix de cette dernière et de revenir aux pages précédentes pour, le cas échéant, corriger le contenu de la commande.

Pour effectuer une commande d'un produit, vous devez :

- Sélectionner le produit souhaité sur le Site

- confirmer votre commande en cliquant sur « Passez commande » ou « Acheter »
- accepter les CGUV
- effectuer le paiement en cliquant sur « Payer », dans les conditions prévues à l'article 7 (Modalités de paiement et de facturation) ci-dessous
- créer un Compte dans les conditions précisées à l'article 3.1 (Création de Compte) ci-dessus

Vous avez la possibilité de commander un produit directement depuis votre espace "Mon Compte" lorsque vous avez déjà effectué au moins une commande sur le Site. Dans ce cas, vous devez :

- sélectionner le produit souhaité depuis votre espace « Mon Compte »
- confirmer votre commande en cliquant sur « Passer commande » ou « Acheter »
- accepter les CGUV
- effectuer le paiement en cliquant sur « Payer », dans les conditions prévues à l'article 7 (Modalités de paiement et de facturation) ci-dessous

Toute commande vaut accord exprès de votre part du commencement de l'exécution des Services par la Société.

Toute modification de la commande sera soumise à l'accord préalable et écrit de la Société.

4.2 Archivage et preuve

Toutes les données transmises par vos soins sont archivées via le service en ligne Ionos. Cette plateforme prend en charge de nombreuses normes de sécurité et certifications de conformité, et notamment la directive de l'UE sur la protection des données. Le stockage des données transmises est uniquement réalisé dans un centre de données du service Ionos localisé en Allemagne. Les données transmises ne sont pas exportées vers des états non-membres de l'Union Européenne.

La Société archive les communications, fichiers, contrats, bons de commande et factures sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, fichiers, contrats, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la Société et vous-même.

4.3 : Garanties légales

Tous nos produits ont été élaborés avec soin par la Société et nous mettons tout en œuvre afin de vous fournir, en toutes circonstances, des produits et services de qualité.

Beaucoup de nos pièces uniques contiennent des matériaux délicats et souvent des éléments authentiques ayant déjà vécu dans le passé.

Nous nous efforçons de montrer des images fidèles des produits et de restituer leurs couleurs. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que les couleurs affichées sur votre écran soient exactes.

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 du Code civil et suivants. Ceci comprend un délai de deux ans à compter de la livraison de la marchandise.

Ainsi, Nous nous engageons à livrer des marchandises qui soient conformes à la Commande, c'est-à-dire :

(1) qui soient adaptées à l'usage auquel elles sont ordinairement destinées et, le cas échéant qui correspondent à la description fournie par la Société et présentent les qualités que la Société a présentées au Client ;

2) ou qui présentent les caractéristiques définies d'un commun accord entre les Parties ou sont propres à tout usage particulier recherché par le Client qui aura été porté à la connaissance de la Société et accepté par ce dernier.

L'article vendu est exempt de vices cachés qui pourraient le rendre impropre à l'usage auquel il était destiné, ou qui diminuent ladite utilisation dans la mesure où le Client ne l'aurait pas acheté, ou l'aurait acheté à prix réduit, s'il en avait eu connaissance.

En cas de non-conformité d'un produit ou de livraison d'un produit révélant un vice caché c'est-à-dire que le colis n'était pas susceptible d'avoir été ouvert ou n'était pas reconditionné par le transporteur, auquel cas, le Client doit le refuser ou le rendre au transporteur sans délai, le Client s'adressera à notre Service client en nous contactant via le formulaire de contact de notre Site.

Le Client suivra les instructions fournies par notre Service client.

Le Client devra retourner les produits concernés non utilisés et dans leur emballage d'origine à l'adresse indiquée sur le bon de retour envoyé par le Service client.

Dès réception des produits et constatation de la non-conformité ou d'un vice caché, Nous nous engageons, soit à échanger le produit contre un produit identique ou de qualité et de prix équivalents, dans la limite des stocks disponibles, soit à rembourser le prix du produit dans un délai maximum de 14 jours à compter du jour où Nous récupérons les produits du Client.

Article 5 : Conditions financières

Le prix des Services disponibles sur le Site est indiqué en Euros toutes taxes françaises comprises (TTC). Le prix du Service est celui en vigueur au jour de la commande.

Le montant total dû et son détail sont indiqués sur la page de confirmation de chaque commande.

La Société se réserve le droit de modifier le prix des produits indiqués sur le Site dans les conditions spécifiées à l'article 15 (Modifications) ci-après.

Article 6 : Carte Cadeau.

6.1 Description de la Carte Cadeau

Le terme « **Carte Cadeau** » désigne toutes les cartes cadeaux émises par notre entreprise et utilisables pour des achats effectués sur notre Site internet.

En achetant une Carte Cadeau, le Client crédite la carte du montant qu'il souhaite afin de l'offrir à un Destinataire ou l'utiliser lui-même. Le montant de la carte est déterminé par le Client lors de la passation

de commande. La Carte Cadeau est acceptée comme moyen de paiement pour les achats effectués sur le Site internet.

Le Client peut commander soit une carte envoyée par courriel (e-carte) soit une carte sur support physique envoyée par courrier à l'adresse de son choix.

La carte peut être utilisée en une ou plusieurs fois dans la limite du solde disponible et de sa date de validité.

La durée de validité est limitée à six (6) mois, prenant effet à compter de la date d'achat sur le Site internet.

Plusieurs cartes cadeaux peuvent être utilisées pour un même achat. En cas de paiement partiel, la différence peut être payée par tout autre moyen de paiement accepté sur le Site internet.

La carte ne peut être ni échangée, ni reprise, ni revendue, ni remboursée même partiellement (sauf sous certaines conditions en cas de perte ou de vol ou exercice du droit de rétractation –cf. ci-après) ni être portée au crédit d'une carte bancaire ou d'un compte bancaire.

Le Client s'engage à informer le Destinataire de la Carte Cadeau de sa date limite de validité et de ses conditions d'utilisation.

Pour plus de détails et conformément à l'article L 111-1 du code de la Consommation, le Client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance des caractéristiques de la Carte Cadeau qu'il désire commander. Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications d'utilisation, sont présentées sur le Site internet.

Pour toute question ou précision, le Client peut également contacter le service client de la Société.

6.2 Mode et délai de Livraison de la Carte Cadeau

6.2.1 Cartes sur support physique

La Carte Cadeau est envoyée à l'adresse de livraison renseignée par le Client lors de la commande, étant précisé que la livraison est limitée au territoire de la France Métropolitaine (hors DOM-TOM).

Les délais de livraison sont en principe de 72H calculés en jours ouvrés (Samedi, dimanche et jours fériés non compris) à compter de la validation de la commande et dépendent du mode de livraison choisi et du type de carte commandée.

Les frais de livraison applicables dépendent du mode de livraison choisi et du lieu de livraison et sont précisés au Client lors de la passation de la commande.

6.2.2 E-carte

Les e-cartes sont envoyées à l'adresse courriel communiquées par le Client lors de la commande. Toute erreur dans l'adresse communiquée sera de la responsabilité du Client.

La réception immédiate de la e-carte est notamment dépendante du réseau Internet. Or, la Société ne saurait être tenue responsable des difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès dues aux perturbations du réseau de télécommunication, notamment compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'Internet.

En cas de non-réception, le Client pourra contacter la Société par email ou par téléphone afin que l'on puisse la lui renvoyer par email.

6.2.3 Retard de livraison

En cas de retard de livraison trop important, le Client peut annuler sa commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, la Société d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. La commande est considérée comme annulée à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette annulation à moins que la Société ne se soit exécutée entre-temps.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation de la commande.

Article 7 : Modalités de paiement et de facturation

7.1 Paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.

Vous pouvez régler vos achats :

Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). La Société utilise le service de paiement sécurisé fourni par Stripe, Inc. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le code CVX) sont directement transmises cryptées sur le serveur de Stripe, Inc. La Société n'a pas accès à ces données.

Par virement bancaire. Lors de la commande, nous vous communiquons les coordonnées bancaires du compte de La Société sur lequel effectuer le virement, ainsi que votre numéro de dossier à indiquer dans l'ordre de virement. Les commandes sont traitées dans les 48H maximum suivant la réception du virement. La commande est considérée comme effective uniquement une fois que le centre de paiement bancaire sécurisé aura donné son accord sur la transaction.

7.2 Facturation

Pour chaque commande, La Société vous adresse par e-mail une confirmation de commande votre facture ainsi qu'une copie PDF des présentes CGUV.

Il vous est conseillé d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable toute facture, à titre de preuve.

Article 8 : Obligation du Client

Vous vous engagez à toujours fournir des informations sincères et véritables au jour de leur saisie et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.

Il est rappelé que votre responsabilité civile et pénale pourrait être engagée en cas de communication d'informations ou d'éléments inexacts en vue de la réalisation de la commande.

Article 9 : Obligations du Vendeur

9.1 Satisfaction client

Tous les produits présents sur le Site ont été élaborés avec soin par la Société et nous mettons tout en œuvre afin de vous fournir, en toutes circonstances, des produits et services de qualité. Si vous n'étiez toutefois pas satisfait de nos produits et Services, n'hésitez pas à nous contacter immédiatement en nous indiquant les raisons et détails de votre insatisfaction.

9.2 Gestion des réclamations

Toute réclamation de votre part devra être adressée à La Société Apolline FOUCHER 39 route de Marmain, 45110 SIGLOY, ou à l'adresse email suivante : contact@mademoisellepierredelune.com

Nous nous engageons à répondre à toute réclamation dans un délai maximum de 7 jours ouvrés à compter de la réception des informations ou documents concernés.

Article 10 : Propriété intellectuelle et confidentialité

La Société reste pleinement et entièrement propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle du présent site ainsi que l'ensemble de son contenu notamment les marques, photographies, textes, illustrations, images, vidéo, sons, études, prototypes, etc., sauf mentions particulières. L'Utilisateur et le Client s'interdit donc toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'autorisation expresse de l'Éditeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Toute utilisation autre que privée est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

De même, tout enregistrement, radiodiffusion, traduction et adaptation, totale ou partielle du site, est interdit.

Les parties s'engagent réciproquement à une obligation générale de confidentialité. Les informations confidentielles s'entendent des informations de toute nature, visuelles ou orales, sur quelque support que ce soit, relatives à la structure, l'organisation, les affaires, les politiques internes diverses, les projets et le personnel de chacune des parties. Sous réserve des exceptions visées ci-après, la présente obligation de confidentialité produira ses effets pendant une durée de 5 ans suivant le terme de la relation commerciale. Ont également un caractère confidentiel les courriers, informations, notes, devis, tout document de façon générale fournis par la Société au cours de la réalisation des commandes.

Si le Client souhaite que tout ou partie de ces documents soient divulgués à/ou utilisés par un tiers, il doit en demander l'autorisation préalable par écrit à la Société. Des modalités applicables à cette divulgation seront alors fixées.

Article 11 : Prospection commerciale

11.1 Prospection par courrier électronique, SMS et téléphone

Lors de la création de votre Compte, vous avez la possibilité de choisir de ne pas recevoir nos offres promotionnelles et nos newsletters en cochant la case prévue à cet effet au moment de la création de votre Compte. Vous êtes libres de modifier votre choix, à tout moment, en accédant à ces préférences dans « Mon Compte » ou en envoyant un email à notre service client à l'adresse suivante : contact@mademoisellepierredelune.com.

11.2 Prospection partenaires

Conformément à la législation applicable, toute transmission de vos données personnelles (numéro de téléphone et adresse email) à des partenaires est systématiquement subordonnée à l'obtention de votre accord préalable.

Article 12 : Liens hypertextes

Le Site contient des liens hypertextes promotionnels vers des sites Internet de tiers. La Société décline toute responsabilité ou obligation quant à leurs offres, actes, contenu, produits, services ou tout autre élément disponible. Nous vous invitons à nous signaler tout lien hypertexte présent sur le Site qui permettrait d'accéder à un site Internet de tiers proposant un contenu contraire aux lois ou aux bonnes mœurs.

Par ailleurs, le Site peut mettre en avant certains produits et/ou services tiers par l'insertion de bandeaux publicitaires ou de tout autre élément publicitaire ou promotionnel et peut en outre procéder à des opérations de cross-marketing avec tout partenaire de son choix. La Société n'est pas responsable des produits ou services tiers ainsi mis en avant.

Article 13 : Responsabilité de La Société

La Société fera de son mieux pour assurer l'accès au Site, la disponibilité des Services et que les transmissions se feront sans erreurs. Toutefois, du fait de la nature d'Internet, ceci ne peut être garanti. De plus, votre accès au Site peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau produit ou service.

La Société s'efforcera de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

En tout état de cause :

- La Société n'est pas responsable (i) des dommages qui n'ont pas été directement causés par un manquement de sa part aux présentes CGUV, et (ii) des dommages indirects et des pertes de profit, pertes de chance, de bénéfice, de chiffre d'affaires, d'activité, d'opportunités, de contrats, d'économies espérées, de données, de clientèle, de dépenses superflues, d'atteinte à la réputation ou d'interruption d'activité, subis par le Client ;
- La Société ne pourra être tenue responsable en cas d'empêchement ou de retard dans l'exécution de ses obligations, en vertu des présentes CGUV, causé par tout acte ou manquement de votre part (ou de toute personne agissant en votre nom et pour votre compte), d'un tiers ou découlant d'un événement de force majeure tel que défini ci-après

Dans tous les cas, la responsabilité de La Société est limitée aux sommes versées par le Client et encaissées par La Société pour le produit ayant été à l'origine du dommage du Client.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence des tribunaux français, qui empêche La Société de remplir ses obligations contractuelles, les obligations de La Société seront suspendues et La Société ne verra pas sa responsabilité engagée à cet égard. La Société informera le Client de la survenance de cet événement dans les plus brefs délais.

Si la durée de l'événement de force majeure est supérieure à trente (30) jours consécutifs, et/ou si cet événement, dès sa survenance, empêche définitivement La Société de remplir ses obligations contractuelles, La Société et le Client seront chacune en droit de résilier le contrat par voie de notification

écrite adressée à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prendra effet dès réception de la lettre recommandée sans engager la responsabilité de La Société à quelque égard que ce soit.

Article 14 : Utilisation du Site et règles de conduite

Le Site et les produits sont accessibles et fonctionnent avec les dernières versions (1) des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari et Internet Explorer et (2) des systèmes d'exploitation suivants : Microsoft Windows (Windows Vista, 7, 8), Android, Mac OS et Apple iOS, Linux. Attention : il est possible que vous rencontriez certaines difficultés en cas d'utilisation des anciennes versions de ces navigateurs et systèmes d'exploitation. Dans cette hypothèse, nous vous invitons à les mettre à jour afin de bénéficier pleinement de nos Services.

Vous vous engagez à vous conformer à tout moment lors de l'utilisation des Site (i) aux lois et réglementations nationales et internationales en vigueur et (ii) aux présentes CGUV. **Vous garantissez que vous n'utiliserez pas le Site, à des fins illicites ou immorales ou contraire à l'utilisation prévue des Site et/ou à leur finalité.**

En cas d'abus manifeste de votre part en relation avec les Services, nous nous réservons le droit de bloquer votre Compte, ou votre adresse IP. L'adresse IP peut être utilisée pour vous identifier dans le but de faire respecter les CGUV.

Article 15 : Modifications

Nous nous réservons le droit d'apporter des changements au Site, aux produits et/ou aux présentes CGUV à tout moment. Vous êtes soumis aux CGUV en vigueur au moment où vous utilisez le Site et/ou vous commandez un produit.

En cas de modification de la loi et/ou de la réglementation applicable affectant une commande en cours, La Société vous notifiera par tout moyen. Si ladite modification entraîne l'impossibilité pour La Société de fournir le Service dans les conditions prévues dans la commande, La Société pourra procéder à la résiliation de ladite commande et vous remboursera les sommes perçues.

15.1 Modification du Prix des produits

La Société se réserve le droit de modifier le prix des produits indiqués sur le Site à tout moment, étant entendu que le nouveau prix n'est appliqué qu'aux commandes passées à compter de l'entrée en vigueur du nouveau prix.

15.2 Modification du Site et des Services

La Société n'a de cesse de faire évoluer et d'améliorer ses produits et Services. Nous sommes donc susceptibles d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités ou des fonctions, et il peut également arriver que nous suspendions ou interrompions complètement un Service, étant précisé qu'en cas d'interruption d'un Service entraînant l'impossibilité pour La Société d'exécuter une commande, La Société procédera au remboursement de celle-ci.

Article 16 : Confidentialité et protection des données personnelles

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de données à caractère personnel par La Société, veuillez lire attentivement notre Politique de confidentialité mise en ligne sur notre Site.

Article 17 : Propriété intellectuelle et industrielle

La marque « Mademoiselle Pierre de Lune », ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur le Site, qu'ils soient déposés ou non sont et demeurent la propriété exclusive de La Société ou sont concédés sous licence à La Société.

Le Site et tous les éléments graphiques, textuels, visuels et photographiques y figurant, à savoir notamment toutes les illustrations, images, dessins, photographies, caractères, textes, décors, modes de présentation, graphisme, Contenu, ou tout autre élément du Site (ci-après le « **Contenu du Site** »), sont et demeurent la propriété exclusive de La Société ou sont concédés sous licence à La Société et sont protégés notamment par des droits de propriété intellectuelle.

Les Marques, le Site et/ou le Contenu du Site, ne peuvent en aucun cas être en tout ou partie modifiés, reproduits, représentés, distribués, affichés, commercialisés, intégrés dans une œuvre dérivée ou autre, et ce sur quelque support que ce soit. De manière générale, les Marques, le Site et/ou le Contenu du Site, ne peuvent être utilisés dans le cadre d'une navigation sur le Site et, le cas échéant, de l'utilisation de nos Services.

L'usage de tout ou partie des Marques, le Site et/ou le Contenu du Site, notamment par téléchargement, reproduction, transmission ou représentation à d'autres fins que celles prévues aux présentes CGUV est strictement interdit.

Article 18 : Litiges

Le Client consommateur pourra, en cas de litige résultant de la présente convention, solliciter le recours à un médiateur de la consommation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Vendeur adhère au Service du Médiateur CNPM Médiation Consommation dont les coordonnées sont les suivantes : 23 Rue de Terrenoire, 42100 Saint-Étienne – <http://cnpm-mediation.org/> . Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de notre entreprise, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Processus de saisie d'une médiation :

- Vous déposez - en ligne ou par courrier - une demande de médiation ;
- CNPM MÉDIATION CONSOMMATION procède à la désignation du médiateur compétent ;
- Le médiateur désigné prend en charge votre dossier ;
- Le médiateur notifie la demande de médiation au professionnel concerné après s'être assuré de la recevabilité de la demande de médiation ;

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Article 19 : Divisibilité des clauses

La nullité d'une des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité des présentes CGUV, les autres clauses continueront à produire leurs effets.

Article 20 : Renonciation

Le fait, pour La Société, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes CGUV, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des dites CGUV.

Article 21 : Langue

Les présentes CGUV sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française et anglaise.

Les produits et services proposés sont accessibles depuis l'étranger. En cas de désaccord ou d'ambiguïté sur les termes des CGUV traduite en Anglais, les parties se référeront à ces présentes conditions générales de vente qui sont en langue Française.

Article 22 : Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes CGUV sont soumises au droit français.

En cas de contestation, litige ou action relative à ou trouvant son origine dans l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGUV, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable.

Si aucune solution amiable n'était trouvée, les parties conviennent que le litige sera porté exclusivement devant les tribunaux de siège social de la Société.

Article 23 : Politique de rétractation

Principe de rétractation

Suivant les articles L121-21 et suivants du code de la consommation, Le Client dispose par principe du droit de renvoyer ou de restituer le produit à la Société ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à moins que le Vendeur ne propose de récupérer lui-même le produit. Ce délai concerne les cas d'achat par internet, par téléphone ou par voie postale.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du produit.

Si la commande du Client porte sur plusieurs produits et si ces produits sont livrés séparément, le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du dernier produit.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à l'adresse suivante :

Merveilles et Joyaux du Monde SAS
39 route de Marmain,
45110 SIGLOY

Il peut également utiliser le formulaire ci-dessous :

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de Madame Apolline FOUCHER

Numéro de téléphone : 06 38 36 94 64

Adresse de courrier électronique : contact@mademoisellepierredelune.com

Adresse postale : 39 route de Marmain, 45110 SIGLOY.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

- Référence du produit : [_____]
- N° de la facture : [_____]
- N° du bon de commande : [_____]
- Commandé le [_____] / reçu le [_____]
- Moyen de paiement utilisé : [_____]
- Nom du Client et le cas échéant du bénéficiaire de la commande : [_____]
- Adresse du Client : [_____]
- Adresse de livraison : [_____]
- Signature du client (sauf cas de transmission par courriel)
- Date : [__ / __ / __]
